

Informativa sulla Privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") • Sito web: offerte.hotelelisabetta.it

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito **offerte.hotelelisabetta.it** e che utilizzano il modulo di richiesta preventivo o contattano il Titolare.

1. Titolare del Trattamento

Hotel e Residence Elisabetta di Sara B. e Brighi William & C. S.n.c.

Via Eulero, 69 – 47042 Cesenatico (FC), Italia

Sito web: <https://hotelelisabetta.it>

Email: info@hotelelisabetta.it

Telefono: +39 327 357 2557

2. Tipologie di dati trattati

a) Dati forniti volontariamente dall'utente – tramite il modulo di richiesta preventivo o contattando il Titolare via email/telefono: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, date e durata del soggiorno, numero e tipologia di ospiti (adulti, bambini, animali) ed eventuali informazioni inserite nel campo note.

b) Dati di navigazione – i sistemi informatici acquisiscono automaticamente alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli internet (es. indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, pagine visitate, data e ora di accesso).

c) Cookie e tecnologie simili – per i dettagli si rinvia alla **Cookie Policy** del sito.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- **Riscontro alle richieste di preventivo/informazioni** ed esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato – base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
- **Adempimento di obblighi di legge**, fiscali e contabili – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.
- **Analisi statistiche e miglioramento del sito** – base: consenso (lett. a) o legittimo interesse (lett. f), a seconda degli strumenti utilizzati.
- **Marketing e remarketing** (es. annunci personalizzati Google) – esclusivamente previo consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati.

5. Periodo di conservazione

- Dati delle richieste di preventivo non seguite da prenotazione: conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e comunque non oltre **[12/24 mesi – da definire]**.
- Dati relativi a soggiorni e contratti: per il tempo previsto dalla normativa civilistica e fiscale (di norma 10 anni).
- Dati trattati per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori che agiscono come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui: il fornitore del servizio di gestione preventivi e prenotazioni

(**Scidoo**), il fornitore di hosting, i fornitori di servizi informatici e di web analytics/advertising (es. **Google**). I dati non sono oggetto di diffusione e non sono ceduti a terzi per finalità proprie senza il consenso dell'interessato.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi extra UE

Alcuni fornitori (es. Google) possono trattare i dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza o di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento, nonché revoca del consenso (senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca). Le richieste possono essere inoltrate al Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

9. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati violi il GDPR.

10. Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva di modificare o aggiornare la presente informativa. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina, con indicazione della relativa data di aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 8 giugno 2026

Documento fornito come modello redazionale, da verificare e adattare ai trattamenti effettivamente svolti dal Titolare. Non costituisce consulenza legale; si raccomanda la revisione da parte di un professionista qualificato.